

**WARUNKI UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ ZAWODNIKA  
KIEROWCY MODELU POJAZDU RC - załącznik nr 1. do umowy generalnej z dnia  
01.01.2023**

<b>SPIS TREŚCI</b>	str.
Postanowienia ogólne	2
Definicje	2
Przedmiot i zakres ubezpieczenia	2
Wyłączenia odpowiedzialności	3
Suma gwarancyjna	4
Limity odpowiedzialności	5
Składka ubezpieczeniowa	5
Zawarcie umowy	5
Początek i koniec umowy	5
Odstąpienie i rozwiązanie umowy	6
Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego	6
Ustalenie wysokości odszkodowania	7
Wyплата odszkodowania	7
Reklamacje i skargi	8
Pozostałe postanowienia końcowe	10

Informacje o istotnych postanowieniach do warunków ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej kierowcy modelu pojazdu.  
Zgodnie z art. 17 Ustawy o Działalności Ubezpieczeniowej i Reasekuracyjnej oraz Rozporządzenia Ministra Finansów

<b>Rodzaj informacji</b>	<b>Numer zapisu z wzorca umownego</b>
Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje COMPENSE do wypłaty świadczenia	§ 2; § 3; § 6;
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności CEMPENSY uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 3 ust. 5; § 4; § 11 ust. 6. § 12 ust. 2. i 3.

# **WARUNKI UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ ZAWODNIKA KIEROWCY MODELU POJAZDU.**

## **§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej zawodnika kierowcy modelu pojazdu („WU”), Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group zwane dalej COMPENSA, zawiera umowę ubezpieczenia („umowa”) z Automobilklub Polski, zwanym dalej Ubezpieczającym.
2. Ubezpieczający może zawrzeć umowę na cudzy rachunek.

## **§ 2. DEFINICJE**

Użyte w WU definicje (w porządku alfabetycznym) oznaczają:

- 1) **AKT TERRORU** – działanie mające na celu wywarcie wpływu na organy władzy lub administracji publicznej poprzez użycie siły, przemocy lub groźby użycia przemocy przez osobę lub grupę osób działających samodzielnie lub na rzecz bądź z ramienia jakiegokolwiek organizacji bądź rządu w celach politycznych, ekonomicznych, religijnych, ideologicznych;
- 2) **FRANSZYZA REDUKCYJNA** - ustalona w umowie kwota, stanowiąca udział Ubezpieczonego w każdej szkodzie powstałej w wyniku jednego zdarzenia;
- 3) **OSOBA TRZECIA** – osoba nie będąca Ubezpieczającym ani Ubezpieczonym, która poniosła szkodę rzeczową lub osobową;
- 4) **POLISA** – dokument wystawiony przez COMPENSE, który potwierdza zawarcie umowy;
- 5) **PRACA ZAWODOWA** – wykonywanie czynności:
  - a) służbowych w ramach stosunku pracy bez względu na podstawę prawną zatrudnienia,
  - b) w ramach prowadzonej działalności gospodarczej (w tym też gospodarstwa agroturystycznego) lub wolnego zawodu,
  - c) w charakterze wolontariusza,
  - d) w ramach pełnienia funkcji (w tym też funkcji honorowych) we wszelkiego rodzaju organizacjach, stowarzyszeniach, zrzeszeniach, związkach lub partiach politycznych;
- 6) **SZKODA** – uszczerbek majątkowy lub niemajątkowe następstwo zdarzenia w postaci śmierci, uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia (szkoda osobowa) lub uszczerbek majątkowy powstały w następstwie zdarzenia w postaci utraty, zniszczenia lub uszkodzenia mienia (szkoda rzeczowa);
- 7) **UBEZPIECZONY** – wskazana imiennie w umowie osoba fizyczna tj: zawodnik – kierowca modelu samochodu RC, uczestnik zawodów modeli samochodów RC, to jest: serwisant, opiekun prawny lub rodzic zawodnika ; sędzia zawodów modeli samochodu RC; nowi członkowie Federacji Modeli Samochodów RC. W przypadku zawodników, którzy nie ukończyli 13 roku życia Ubezpieczonym jest jego rodzic lub opiekun prawny.

Ubezpieczonym nie może być obywatel Federacji Rosyjskiej oraz Republiki Białorusi.

**8) ZDARZENIE** – śmierć, uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia, utrata, zniszczenie lub uszkodzenie mienia (rzeczy ruchomej lub nieruchomości);

### **§ 3. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA**

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest wynikająca z przepisów prawa odpowiedzialność cywilna:

**1)** Ubezpieczonego za szkody rzeczowe i osobowe wyrządzone **osobom trzecim** w ramach czynności określonych w ust. 2;

**2.** Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną za szkody będące następstwem zdarzeń powstałych w okresie ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wyrządzone w związku z uczestnictwem w zawodach modeli samochodów RC a w przypadku sędziego zawodów modeli samochodów RC również w związku z pełnieniem funkcji sędziego zawodów;

**3.** Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody wyrządzone wzajemnie Ubezpieczonym.

**4.** Ponadto COMPENSA pokrywa koszty ochrony prawnej, poniesione przez Ubezpieczonego w związku z roszczeniami kierowanymi w stosunku do niego przez osoby trzecie z tytułu wyrządzonych szkód objętych ochroną ubezpieczeniową w ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym wynikającego z umowy.

**5.** Koszty, o których mowa w ust. 4, pokrywane są w granicach sumy gwarancyjnej, z zastrzeżeniem limitu określonego w § 6.

**6.** Koszty, o których mowa w ust. 4, obejmują w szczególności:

**1)** koszty wynagrodzenia jednego adwokata albo radcy prawnego ustanowionego przez Ubezpieczonego, ustalone według zasad określania wysokości kosztów zastępstwa procesowego przed sądami powszechnymi wynikających z rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości w sprawie opłat za czynności adwokackie oraz ponoszenia przez Skarb Państwa kosztów nieopłaconej pomocy prawnej udzielonej z urzędu; koszty przedsądowej obrony interesów prawnych Ubezpieczonego zaliczane są na poczet kosztów w postępowaniu sądowym; w przypadku wystąpienia zdarzenia za granicą - do zagranicznych podmiotów uprawnionych do świadczenia pomocy prawnej stosuje się odpowiednio postanowienia dotyczące adwokatów i radców prawnych;

**2)** koszty sądowe wszystkich instancji, w tym koszty opinii biegłych lub rzeczoznawców, koszty tłumaczenia dokumentów potrzebnych do obrony interesów prawnych Ubezpieczonego;

**3)** koszty poniesione przez stronę przeciwną w związku z obroną jej prawnych interesów, o ile Ubezpieczony jest zobowiązany do ich pokrycia na podstawie prawomocnego orzeczenia sądu.

**7.** W przypadku nowych członków Federacji modeli samochodów RC odpowiedzialność Compensy ogranicza się do 30 dni od daty uczestnictwa jako zawodnik w zawodach modeli samochodów RC jednak nie więcej niż do 2 (dwóch) zawodów modeli samochodów RC włączając pierwsze uczestnictwo.

#### **§ 4. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI**

1. COMPENSA wolna jest od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie.
2. Ponadto ubezpieczeniem nie są objęte szkody:
  - 1) których przyczyną było spożycie przez Ubezpieczonego, alkoholu, zażycie narkotyków lub innych środków odurzających;
  - 2) powstałe wskutek usiłowania popełnienia lub popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa albo samobójstwa;
  - 3) wynikłe z wykonywania pracy zawodowej, w tym też prowadzenia gospodarstwa agroturystycznego, a także organizacji imprez o charakterze sportowym, turystycznym, rozrywkowym lub artystycznym, z zastrzeżeniem wykonywania funkcji-czynności:
    - a) sędziego zawodów modeli samochodu RC,
    - b) mechanika modelu samochodu RC,
    - c) zawodnika -kierowcy modelu samochodu RC;
  - 4) powstałe w związku z posiadaniem i użyciem przez Ubezpieczonego broni palnej, gazowej lub pneumatycznej;
  - 5) wyrządzone przez osoby zatrudnione przez Ubezpieczonego oraz wykonujące pracę lub usługę w imieniu i na jego rzecz;
  - 6) wyrządzone przez Ubezpieczonego poza terenem-miejscem zawodów;
  - 7) wynikające z naruszenia praw autorskich lub przyznanych licencji, patentów, znaków towarowych lub praw ochronnych na wzory użytkowe lub zdobnicze;
  - 8) związane z naruszeniem dóbr osobistych innych niż krzywda w następstwie śmierci, uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia;
  - 9) spowodowane przez zwierzęta;
  - 10) wynikające z przeniesienia choroby zakaźnej przez Ubezpieczonego lub przez znajdujące się pod jego opieką jakiegokolwiek zwierzęta;
  - 11) powstałe w wyniku zanieczyszczenia lub skażenia środowiska;
  - 12) objętych systemem obowiązkowych ubezpieczeń odpowiedzialności cywilnej;
  - 13) związane z dostępem i korzystaniem z sieci komputerowych i Internetu;
  - 14) polegające na wystąpieniu jakichkolwiek czystych strat finansowych;
  - 15) wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania;
  - 16) polegające na zapłacie grzywien, kar administracyjnych, sądowych oraz innych o charakterze pieniężnym, w tym nawiązki i obowiązku naprawienia szkody nałożonych na Ubezpieczonego;
  - 17) powstałe w związku ze zniszczeniem, uszkodzeniem lub utratą, srebra, złota lub platyny w złomie lub w sztabkach, kamieni szlachetnych, półszlachetnych, szlachetnych substancji organicznych lub pereł niestanowiące wyrobu użytkowego a także wyrobów z tych metali lub kamieni, srebrnych lub złotych monet, dzieł sztuki, antyków, zbiorów kolekcjonerskich, akt, dokumentów, rękopisów, programów i danych komputerowych, krajowych i zagranicznych

znaków pieniężnych, papierów wartościowych, kart płatniczych oraz kredytowych, weksli oraz czeków;

**18)** wynikające z posiadania lub używania jakichkolwiek pojazdów mechanicznych, statków powietrznych lub jednostek pływających innych niż model samochodu RC;

**19)** powstałe w mieniu osób trzecich, które znalazło się w posiadaniu Ubezpieczonego na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia, przechowania lub innej podobnej umowy;

**20)** powstałe w mieniu osób trzecich, w którego posiadanie Ubezpieczony wszedł będąc w złej wierze;

**21)** powstałe przez powolne działanie temperatury, gazów, wody, pary, wilgoci, pyłu, sadzy, wstrząsów lub przez zagrzybienie;

**22)** powstałe wskutek wszelkich następstw wojny, inwazji, wrogich działań obcego państwa, działania o charakterze wojennym (niezależnie od tego, czy wojna została wypowiedziana, czy nie) wojny domowej, rebelii, rewolucji, powstania, rozruchów, strajku, lokautu, aktów sabotażu, zamieszek wewnętrznych, wojskowego lub cywilnego zamachu stanu, zorganizowanych działań lub działań w złym zamiarze osób działających w imieniu lub w powiązaniu z organizacjami politycznymi, spisku, konfiskaty, rekwizycji, zajęcia, zniszczenia lub uszkodzenia z nakazu organów sprawujących władzę;

**23)** powstałe w następstwie aktów terroru;

**24)** powstałe wskutek reakcji jądrowej, promieniowania jądrowego lub skażenia promieniotwórczego;

**25)** powstałe wskutek powolnego działania czynnika termicznego, chemicznego, biologicznego;

**26)** powstałe wskutek działania promieni laserowych lub maserowych, a także pola magnetycznego lub elektromagnetycznego;

**27)** w przypadku kosztów ochrony prawnej, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje ponadto:

**a)** kosztów obrony interesów prawnych Ubezpieczonego ponoszonych w sporze z COMPENSA, niezależnie od istoty sprawy,

**b)** kosztów powstałych w następstwie korzystania z usług osób nie uprawnionych do świadczenia pomocy prawnej lub wydawania opinii w danym zakresie oraz osób nie posiadających prawa do wykonywania zawodu.

**28)** powstałe w modelach samochodów lub ich częściach oraz w urządzeniach sterujących modelami.

## **§ 5. SUMA GWARANCYJNA**

1. Suma gwarancyjna wynosi 100 000 zł.

2. Suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności COPMENSY na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem § 6.

3. Suma gwarancyjna ulega zmniejszeniu o kwoty wypłaconych odszkodowań lub innych świadczeń, aż do całkowitego jej wyczerpania, przy czym wypłata odszkodowań lub innych świadczeń o łącznej wartości równej sumie gwarancyjnej powoduje rozwiązanie umowy.
4. Na wniosek Ubezpieczającego, w uzgodnieniu z COMPENSA oraz po opłaceniu dodatkowej składki, suma gwarancyjna może zostać przywrócona do poprzedniej wysokości.

## **§ 6. LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI**

Górną granicą odpowiedzialności COMPENSY, w granicach sumy gwarancyjnej, dla kosztów ochrony prawnej – stanowi kwota 5.000 zł.

## **§ 7. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA**

1. Wysokość składki ubezpieczeniowej ustalana jest na podstawie taryfy stawek obowiązującej w dniu zawarcia umowy, z uwzględnieniem długości okresu ubezpieczenia, zakresu ubezpieczenia, wysokości franszyzy redukcyjnej, wysokości sumy gwarancyjnej, dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia.
2. Składka ubezpieczeniowa opłacana jest jednorazowo jednocześnie z zakupem licencji i z zawarciem umowy.
3. Jeżeli zapłata składki ubezpieczeniowej dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, składkę ubezpieczeniową uznaje się za zapłaconą z dniem dokonania płatności przez Ubezpieczającego.
4. Rozwiązanie umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki ubezpieczeniowej za okres, w którym COMPENSA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

## **§ 8. ZAWARCIE UMOWY**

1. Umowa zawierana jest na podstawie wniosku ubezpieczeniowego.
2. Umowę zawiera się na 365 dni („okres roczny”), o ile nie umówiono się inaczej.
3. Zawarcie umowy COMPENSA potwierdza polisą. Ubezpieczony otrzymuje certyfikat potwierdzający objęcie ochroną ubezpieczeniową.

## **§ 9. POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI**

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność COMPENSY rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki.
2. Jeżeli COMPENSA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, COMPENSA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała nie zapłacona składka.

3. Odpowiedzialność COMPENSY kończy się z chwilą:

- 1) zakończenia okresu ubezpieczenia;
- 2) końca wyznaczonego okresu, o którym mowa w ust. 3 powyżej;
- 3) odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania;
- 4) wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia bądź odszkodowań lub innych świadczeń w łącznej wysokości równej sumie gwarancyjnej.

## **§ 10. ODSTĄPIENIE OD UMOWY I ROZWIĄZANIE UMOWY**

1. Jeżeli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy, w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni, od dnia jej zawarcia.
2. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w którym COMPENSA ponosiła odpowiedzialność.
3. W przypadku odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania przez którąkolwiek ze stron, składka za niewykorzystany okres ubezpieczenia podlega zwrotowi.
4. Wysokość należnej do zwrotu składki ustala się w kwocie wyliczonej proporcjonalnie do długości niewykorzystanego okresu ubezpieczenia, przy czym każdy rozpoczęty dzień ubezpieczenia traktuje się jako pełny.

## **§ 11. OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO**

1. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości COMPENSY wszystkie znane sobie okoliczności, o które COMPENSA zapytywała w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. Jeżeli COMPENSA zawarła umowę ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. W czasie trwania umowy Ubezpieczający zobowiązany jest do zawiadamiania COMPENSY o wszelkich zmianach okoliczności wymienionych w ust. 1, po otrzymaniu o nich wiadomości.
3. Jeżeli umowę zawarto na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 1–2 spoczywają także na Ubezpieczonym, chyba że nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
4. Ponadto w czasie trwania umowy Ubezpieczający a także Ubezpieczony, jeśli wiedział, że umowę zawarto na jego rachunek, jest zobowiązany do przestrzegania uzgodnionych z COMPENSA zaleceń dodatkowych oraz terminów ich realizacji, które były warunkiem zawarcia lub kontynuacji umowy - w szczególności usunięcia zagrożeń będących przyczyną powstałej w okresie wcześniejszym szkody.
5. W przypadku zajścia zdarzenia objętego umową Ubezpieczający, a także Ubezpieczony, jeśli wiedział że umowę zawarto na jego rachunek, zobowiązany jest do:

- 1) użycia dostępnych mu środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
  - 2) niezwłocznego powiadomienia Policji o wypadku, o ile zaistniały okoliczności wymagające podjęcia czynności dochodzeniowych;
  - 3) niezwłocznego powiadomienia COMPENSY, jeżeli poszkodowany w związku ze zdarzeniem objętym ubezpieczeniem dochodzi swoich roszczeń bezpośrednio wobec Ubezpieczonego lub jeżeli wobec Ubezpieczonego wszczęte zostało postępowanie przygotowawcze;
  - 4) umożliwienia COMPENSIE dokonania wszelkich ustaleń dotyczących przyczyny i rozmiaru szkody, jak również udostępnienia wszelkiej dokumentacji niezbędnej do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielenia w tym celu wszelkiej pomocy i wyjaśnień.
6. COMPENSA wolna jest od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony (jeśli wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek) umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, pomimo ciężącego na nim obowiązku nie zastosował środków określonych w ust. 5 pkt 1, a szkoda powstała wskutek niewykonania powyższego obowiązku.

## **§ 12. USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA**

1. Wysokość odszkodowania lub innego świadczenia ustala się w kwocie odpowiadającej wysokości szkody, z uwzględnieniem limitów odpowiedzialności, jednak nie więcej niż suma gwarancyjna określona w umowie.
2. Ustalając wysokość należnego odszkodowania za szkodę rzeczową, z kwoty odpowiadającej wartości szkody COMPENSA potrąca franszyzę redukcyjną w wysokości 200 zł, z zastrzeżeniem postanowienia ust. 3 i 4.
3. W przypadku, gdy w wyniku jednego zdarzenia powstanie kilka szkód u tego samego poszkodowanego, COMPENSA potrąca tylko jedną franszyzę redukcyjną.

## **§ 13. WYPŁATA ODSZKODOWANIA**

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, COMPENSA informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania lub innego świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności COMPENSY bądź wysokości odszkodowania lub innego świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.



2. COMPENSA wypłaca odszkodowanie lub inne świadczenie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy w wyniku dokonania własnych ustaleń, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
3. COMPENSA obowiązana jest wypłacić odszkodowanie lub inne świadczenie w ciągu 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.
4. Jeżeli w terminie określonym w ust. 3 COMPENSA nie wypłaci odszkodowania lub innego świadczenia, zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca bezsporną część odszkodowania lub innego świadczenia.
5. Jeżeli odszkodowanie lub inne świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, COMPENSA informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia. Informacja COMPENSY powinna zawierać pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
6. COMPENSA ma obowiązek udostępnić osobom, o których mowa w ust. 1, informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności COMPENSY lub wysokości odszkodowania lub innego świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez COMPENSE udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez COMPENSE. Informacje i dokumenty COMPENSA ma obowiązek udostępniać osobom, o których mowa w ust. 1, na ich żądanie, w postaci elektronicznej. Sposób udostępniania informacji i dokumentów, zapewniania możliwości pisemnego potwierdzania udostępnianych informacji, a także zapewniania możliwości sporządzania kserokopii dokumentów i potwierdzania ich zgodności z oryginałem nie może wiązać się z wykraczającymi ponad uzasadnioną potrzebę utrudnieniami dla tych osób, zaś koszty sporządzenia kserokopii oraz udostępniania informacji i dokumentów w postaci elektronicznej ponoszone przez te osoby nie mogą odbiegać od przyjętych w obrocie zwykłych kosztów wykonywania tego rodzaju usług.
7. Zaspokojenie lub uznanie przez osobę objętą niniejszym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym roszczenia o naprawienie wyrządzonej przez nią szkody nie ma skutków prawnych względem COMPENSY.

#### **§14. Reklamacje i skargi**

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu oraz uprawnionemu z Umowy ubezpieczenia będącemu osobą fizyczną, jak również Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu oraz poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej będącemu osobą prawną albo spółką nieposiadającą osobowości prawnej przysługuje prawo do wniesienia reklamacji, przy czym w przypadku ww. osób fizycznych przez reklamację należy rozumieć wystąpienie skierowane do COMPENSY, w którym osoba

wnosząca reklamację zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez COMPENSE.

Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez osobę składającą reklamację zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez COMPENSE.

2. Reklamacja może zostać złożona w każdej jednostce COMPENSY, w której zakresie obowiązków jest obsługa klientów.

3. Reklamacja może być złożona:

1) na piśmie – osobiście w jednostce COMPENSY obsługującej klientów albo wysłana przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe, albo wysłana na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy;

2) ustnie – telefonicznie pod numerem 22 501 61 00 - COMPENSA,

3) ustnie – osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce COMPENSY obsługującej klientów – tylko jeśli reklamację składa osoba fizyczna;

4) w postaci elektronicznej na adres e-mail: reklamacje@compensa.pl – tylko jeśli reklamację składa osoba fizyczna.

4. W celu przyspieszenia postępowania, reklamacja powinna zawierać:

1) imię i nazwisko (nazwa firmy) osoby wnoszącej reklamację;

2) adres osoby wnoszącej reklamację;

3) informację, czy wnoszący reklamację żąda otrzymania odpowiedzi drogą elektroniczną, a jeżeli tak – również adres e-mail, na który odpowiedź ma zostać przesłana;

4) PESEL/REGON;

5) numer dokumentu ubezpieczenia lub nr szkody.

5. Na żądanie osoby wnoszącej reklamację, COMPENSA potwierdzi fakt złożenia reklamacji na piśmie lub w inny uzgodniony z nią sposób.

6. Odpowiedź na reklamację powinna zostać udzielona przez COMPENSE bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.

7. W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w terminie określonym w ust. 6, COMPENSA zobowiązana jest poinformować osobę wnoszącą reklamację o:

1) przyczynach braku możliwości dotrzymania ww. terminu (przyczynach opóźnienia);

2) okolicznościach, które muszą zostać ustalone;

3) przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

8. Odpowiedzi na reklamacje COMPENSA udziela w postaci papierowej lub:

1) w przypadku Ubezpieczających, Ubezpieczonych oraz uprawnionych z Umowy ubezpieczenia będących osobami fizycznymi – za pomocą innego trwałego nośnika informacji w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, jednakże odpowiedź

może zostać dostarczona osobie składającej reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na jej wniosek;

2) w przypadku poszukującego ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającego oraz Ubezpieczonego będących osobami prawnymi albo spółka i nieposiadającymi osobowości prawnej – na innym trwałym nośniku informacji w rozumieniu art. 2 pkt 4 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

9. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu oraz uprawnionemu z Umowy ubezpieczenia będącemu osobą fizyczną, przysługuje prawo złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego, w szczególności w przypadku:

- 1) nieuwzględnienia roszczeń osoby zgłaszającej reklamację w trybie rozpatrywania reklamacji;
- 2) niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą osoby zgłaszającej reklamację w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.

10. Na wniosek Ubezpieczającego, Ubezpieczonego oraz uprawnionego z Umowy ubezpieczenia będącego osobą fizyczną, spór z COMPENSA może zostać poddany pozasądowemu postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów między Klientem a podmiotem rynku finansowego przeprowadzonemu przez Rzecznika Finansowego (szczegółowe informacje w tym zakresie dostępne są na stronie internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>).

11. Podmioty, którym nie przysługuje prawo złożenia reklamacji, zgodnie z postanowieniami powyżej, przysługuje prawo złożenia skargi dotyczącej usług lub działalności COMPENSY.

12. Do skargi określonej w ust. 11 zastosowanie znajdują postanowienia dotyczące reklamacji składanych przez Ubezpieczających, Ubezpieczonych oraz poszukujących ochrony ubezpieczeniowej będących osobami prawnymi albo spółkami nieposiadającymi osobowości prawnej, z wyłączeniem ust. 8. Odpowiedź na skargę udzielana jest w formie pisemnej, chyba że ze skarżącym uzgodniono inną formę odpowiedzi. Jeśli życzeniem skarżącego jest otrzymanie odpowiedzi drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail i skarżący wyraził zgodę na otrzymywanie odpowiedzi drogą elektroniczną, odpowiedź wysyłana jest mu tą drogą.

13. Informujemy o możliwości pozasądowego rozwiązywania sporów między konsumentami a przedsiębiorcami drogą elektroniczną za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej. Platforma umożliwia dochodzenie roszczeń wynikających z umów oferowanych przez Internet lub za pośrednictwem innych środków elektronicznych (zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z 21 maja 2013 roku w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE), zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej. Platforma jest dostępna na stronie internetowej [ec.europa.eu/consumers/odr/](http://ec.europa.eu/consumers/odr/). Adres e-mail COMPENSY: [centrala@compensa.pl](mailto:centrala@compensa.pl).

## **§ 15. Pozostałe postanowienia ogólne**

1. Prawem właściwym dla Umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej (sąd właściwy miejscowo dla adresu siedziby COMPENSY) albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uprawnionego z Umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.
3. COMPENSA nie świadczy ochrony ani nie wypłaci świadczenia w zakresie, w jakim ochrona lub wypłata świadczenia naraziłyby COMPENSE na konsekwencje związane z nieprzestrzeganiem rezolucji ONZ lub regulacji sankcyjnych, embarga handlowego lub sankcji ekonomicznych wprowadzonych na podstawie prawa Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki lub prawa innych krajów i regulacji wydanych przez organizacje międzynarodowe, jeśli mają zastosowanie do przedmiotu Umowy ubezpieczenia.